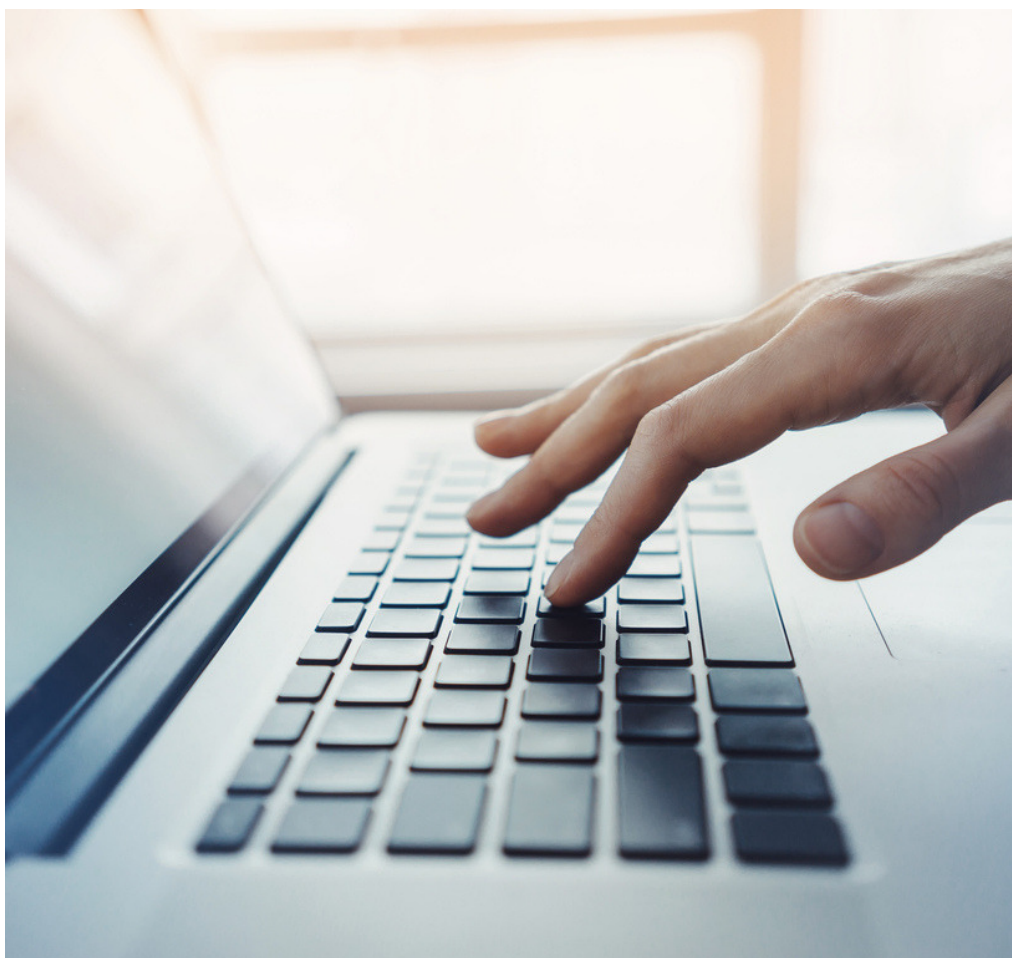


# MANUAL INSTRUCTIVO TURNOS WEB

2019



# MANUAL INSTRUCTIVO TURNOS WEB

## 1. Registro

**Importante:** Para registrarte, debe haber sido atendido al menos una vez en el Sanatorio.

Si aún no posee usuario dentro del sistema de turnos, presione el botón “Si todavía no se ha registrado ingrese aquí”.



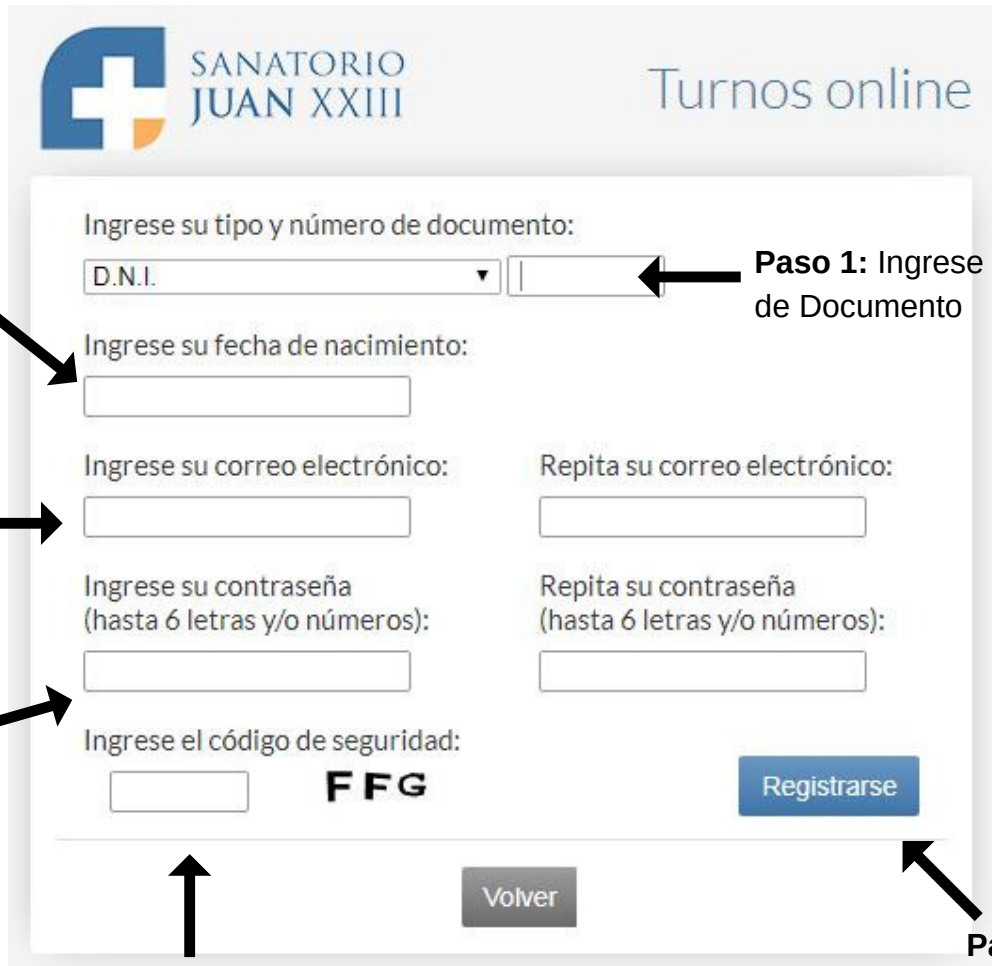
The screenshot shows the 'Turnos online' registration page. At the top left is the Sanatorio Juan XXIII logo. The page title 'Turnos online' is on the top right. The registration form includes the following fields and elements:

- Label: 'Ingrese su tipo y número de documento:'
- Field: A dropdown menu with 'D.N.I.' selected and a text input box for the number.
- Label: 'Ingrese su contraseña (hasta 6 letras y/o números):'
- Field: A text input box for the password.
- Label: 'Ingrese el código de seguridad:'
- Field: A text input box for the security code.
- Image: A CAPTCHA image showing the characters '3E A'.
- Button: 'Identificarse' (blue)
- Text: 'Olvidé mi contraseña' (blue)
- Button: 'Si todavía no se ha registrado ingrese aquí' (grey)



Presioná este botón  
para registrarte

Luego se muestra la siguiente pantalla:



The screenshot shows the 'Turnos online' registration form for Sanatorio Juan XXIII. The form includes the following fields and buttons:

- Field 1:** 'Ingrese su tipo y número de documento:' with a dropdown menu showing 'D.N.I.' and an adjacent input box for the number.
- Field 2:** 'Ingrese su fecha de nacimiento:' with a date input field.
- Field 3:** 'Ingrese su correo electrónico:' with an input field.
- Field 4:** 'Repita su correo electrónico:' with a second input field for confirmation.
- Field 5:** 'Ingrese su contraseña (hasta 6 letras y/o números):' with an input field.
- Field 6:** 'Repita su contraseña (hasta 6 letras y/o números):' with a second input field for confirmation.
- Field 7:** 'Ingrese el código de seguridad:' with an input field.
- Field 8:** A security code 'FFG' displayed to the right of the input field.
- Buttons:** A blue 'Registrarse' button and a grey 'Volver' button.

Numbered steps with arrows pointing to the corresponding fields:

- Paso 1:** Ingrese su tipo y Nº de Documento (points to the document type dropdown and number input).
- Paso 2:** Ingrese su fecha de nacimiento (points to the birth date input).
- Paso 3:** Ingrese y repita su correo electrónico. Debe ser el que informó cuando se registro en el Sanatorio (points to the email input fields).
- Paso 4:** Ingrese y repita la contraseña que usará para ingresar (points to the password input fields).
- Paso 5:** Ingrese el código de seguridad que se muestra a la derecha de este cuadro. El mismo cambia con cada ingreso. (points to the security code input field).
- Paso 6:** Presione este botón para registrarse. (points to the 'Registrarse' button).

**Paso 5:** Ingrese el código de seguridad que se muestra a la derecha de este cuadro. El mismo cambia con cada ingreso.

**Paso 6:** Presione este botón para registrarse.

## 2. Ingreso

Si ya está registrado completa los siguientes datos:



The screenshot shows the 'Turnos online' registration page. It includes the Sanatorio Juan XXIII logo and the title 'Turnos online'. The form has three main sections: 1. 'Ingrese su tipo y número de documento:' with a dropdown menu set to 'D.N.I.' and an adjacent input field. 2. 'Ingrese su contraseña (hasta 6 letras y/o números):' with a password input field. 3. 'Ingrese el código de seguridad:' with an input field and a security code '3E A' displayed to the right. Below the security code is a blue 'Identificarse' button and a link 'Olvidé mi contraseña'. At the bottom of the form is a grey button that says 'Si todavía no se ha registrado ingrese aquí'. Arrows point from text instructions to each of these elements.

**Paso 1:** Ingrese su tipo y N° de Documento

**Paso 2:** Ingrese su contraseña

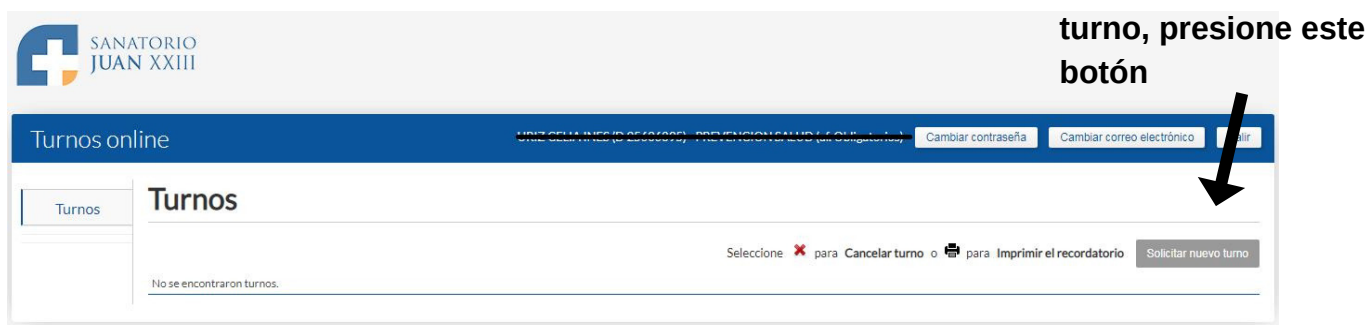
**Paso 3:** Ingrese el código de seguridad que se muestra a la derecha de este cuadro. El mismo cambia con cada ingreso.

**Paso 4:** Presione este botón para registrarse.

**Paso 3:** Ingrese el código de seguridad que se muestra a la derecha de este cuadro. El mismo cambia con cada ingreso.

**Paso 4:** Presione este botón para registrarse.

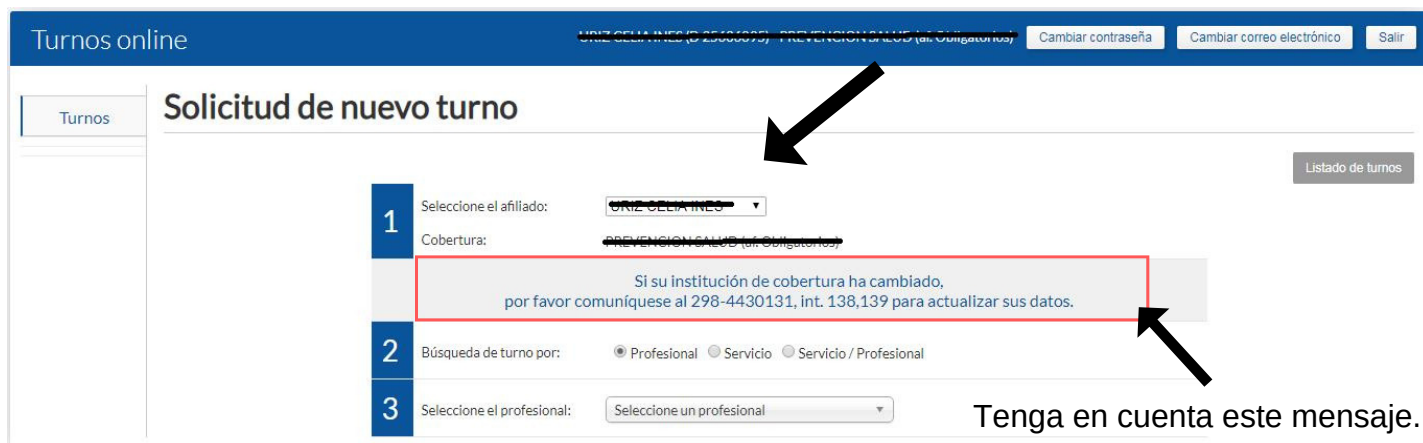
Al ingresar se muestra la siguiente imagen



The screenshot shows the user dashboard after logging in. It features the Sanatorio Juan XXIII logo and the title 'Turnos online'. There are navigation links for 'Cambiar contraseña', 'Cambiar correo electrónico', and 'Salir'. The main content area is titled 'Turnos' and contains a message 'No se encontraron turnos.' Below this message are two icons: a red 'x' for 'Cancelar turno' and a printer icon for 'Imprimir el recordatorio'. A button labeled 'Solicitar nuevo turno' is located at the bottom right of the content area. An arrow points from the text 'Para solicitar un turno, presione este botón' to the 'Solicitar nuevo turno' button.

**Para solicitar un turno, presione este botón**

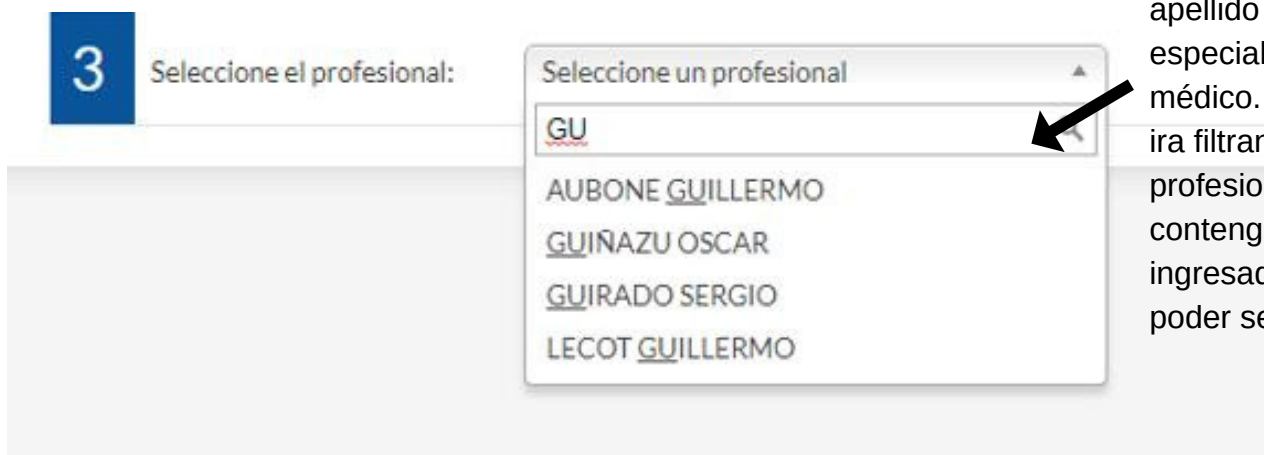
**Paso 1:** Elija el paciente para el que sacará el turno. Si tiene familiares a cargo, se mostrarán en este listado.



**Paso 2:** Haga clic sobre esta opción para seleccionar el profesional médico.

Tenga en cuenta este mensaje. Si su obra social no es la que muestra la página, comuníquese a los teléfonos que se informan en el recuadro.

Luego se despliega una lista con los médicos que atienden en el Sanatorio.



Escriba el nombre, apellido o especialidad del médico. El programa ira filtrando los profesionales que contengan el texto ingresado, para luego poder seleccionarlo.

Al seleccionar el médico, el programa muestra el calendario para que pueda seleccionar el día del turno.

4 Seleccione la fecha:

marzo de 2019							abril de 2019						
dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
					1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	<b><u>25</u></b>	<b><u>26</u></b>	<b><u>27</u></b>	<b><u>28</u></b>	<b><u>29</u></b>	30	28	29	30				
31													

Con las flechas puede desplazarse en los meses.

Se mostrarán los días que atiende el médico, en negrita y subrayado.

Una vez seleccionado el día, el programa muestra todos los horarios libres de ese día.

4 Seleccione la fecha: 29/03/2019 | [Seleccionar otra fecha](#)

5 Seleccione el horario: 18:00 18:20 18:40 19:00 19:20 19:40 20:00

Seleccione esta opción si quiere cambiar el día previamente seleccionado.

Una vez seleccionado el horario, el programa habilita la siguiente información a completar:

6

Ingrese su teléfono:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	← Ingrese su número de teléfono
Ingrese su correo electrónico:	<input style="width: 90%;" type="text" value="XXXXXXXXXX@sanatorio.com"/>	← Actualice su correo electrónico de ser necesario
¿Desea recibir SMS?	<input type="checkbox"/>	
Ingrese su celular:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	*10 dígitos y sólo números.
<input style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 15px; border: none;" type="button" value="Solicitar turno"/>		←

Finalmente, presione este botón para que se grabe el turno.

Al presionar el botón “Solicitar turno” el programa muestra una pantalla para imprimir el recordatorio del turno, en caso que se desee.

El sistema enviara por correo electrónico la confirmación del turno.

### Cancelación de Turno o Reimpresión de Recordatorio

Al ingresar al programa, se muestra un listado de los turnos solicitados. Una vez que identifica el turno, para cancelarlo presione el icono de la cruz roja; o si desea reimprimir el recordatorio del mismo, presione el icono de la impresora.

### Turnos

Fecha	Paciente	Nº afiliado	Categoría	Profesional	Servicio	Seleccione  para Cancelar turno o  para Imprimir el recordatorio <span style="float: right; border: 1px solid gray; padding: 2px 5px;">Solicitar nuevo turno</span>
29/03/2019 18:40	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	00	XXXXXXXXXX	CONSULTORIOS EXTERNOS	

Presione este icono para cancelar el turno.  
El programa preguntara si está seguro, presione “Aceptar” si realmente lo quiere cancelar; o bien, “Cancelar” en caso contrario.

Presione este icono para reimprimir el recordatorio de turno